



INTELIGÊNCIA EMOCIONAL: O impacto da Inteligência Emocional de líderes diante dos conflitos disfuncionais nas empresas: estudo de caso numa empresa do setor financeiro

Cláudia Valéria Abdala Lamoglia

Doutora em Saúde da Criança e da Mulher Ciências pela FIOCRUZ

Mestre em História pela Universidade Severino Sombra

Docente do Centro Universitário Geraldo Di Biase

Glória Regina Soares

Juliana Damaceno da Costa

Discentes do Curso de Administração do UGB/FERP

Resumo

Acredita-se que a inteligência emocional é um fator determinante para o sucesso das pessoas não só no meio organizacional, mas também em sua vida pessoal. Diante disso, o objetivo deste artigo é estudar a relação sobre a influência que a Inteligência Emocional pode exercer sobre os conflitos disfuncionais provocados nas empresas, identificando o impacto que ela possui sobre os líderes diante de ocasionais conflitos, causados pelo não conhecimento de suas próprias emoções e de seus liderados e a repercussão no clima organizacional. A metodologia utilizada no atual trabalho foi a qualitativa. Desenvolveu-se um levantamento bibliográfico com consultas em livros, artigos e sites científicos, onde foi identificado que o líder que possui sua inteligência emocional desenvolvida minimiza os estresses causados pelos conflitos disfuncionais, obtendo assim, o sucesso no ambiente de trabalho. Analisou-se a sua importância na carreira do líder e no contexto organizacional abordando alguns conceitos acerca do tema.

Palavras-chave: Inteligência Emocional, Conflitos, Clima organizacional, Liderança, Socialização.